

Số 02 /KL-TTr

Rạch Giá, ngày 03 tháng 6 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp trong thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng, gắn với tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên cổng thông tin dịch vụ công tỉnh Kiên Giang

Thực hiện Quyết định số 04/QĐ-TTr ngày 25/01/2024 của Chánh Thanh tra thành phố Rạch Giá, thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp trong thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng, gắn với tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên cổng thông tin dịch vụ công tỉnh Kiên Giang.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 22 tháng 4 năm 2024 của Trưởng đoàn thanh tra, Thanh tra thành phố kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Những năm qua, tình hình kinh tế - xã hội của thành phố tiếp tục phát triển ổn định, đời sống nhân dân được nâng lên. Bên cạnh đó, nhiều dự án đầu tư, xây dựng trên địa bàn được triển khai thực hiện, từ đó ít nhiều có ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của người dân, làm phát sinh khiếu nại, phản ánh, kiến nghị với chính quyền địa phương, cần được xem xét giải quyết kịp thời.

Để nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm trong công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng (PCTN) và cải cách hành chính tại cơ sở ngày một hiệu lực, hiệu quả, phục vụ người dân tốt hơn. Thanh tra thành phố đã tham mưu Chủ tịch UBND thành phố thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện Luật PCTN, gắn với tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên cổng thông tin dịch vụ công tỉnh Kiên Giang.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân

- Việc thực hiện các quy định pháp luật về Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Chủ tịch UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp có bố trí địa điểm tiếp công dân, có trang bị các điều kiện cần thiết để

phục vụ công tác tiếp công dân, có ban hành nội quy tiếp công dân, phân công công chức tiếp công dân thường xuyên tại đơn vị và mở sổ theo dõi tiếp công dân cơ bản theo quy định. *Kết quả, các đơn vị đã tiếp công dân thường xuyên 15 cuộc với 15 lượt người tham dự¹. Tuy nhiên, việc tiếp công dân thường xuyên của UBND phường An Bình, Vĩnh Lợi ghi sổ tiếp công dân chưa đầy đủ nội dung theo quy định.*

- Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường

Chủ tịch UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp có ban hành Lịch tiếp công dân định kỳ 01 ngày trong tuần và niêm yết lịch tiếp công dân theo quy định. Kết quả năm 2022, 2023, Chủ tịch UBND các phường có tổ chức tiếp công dân định kỳ 249 cuộc với 33 lượt người tham dự. Tuy nhiên, Chủ tịch UBND phường Vĩnh Lợi chưa tổ chức số cuộc tiếp công dân định kỳ năm 2022 (01 ngày/tuần) theo quy định².

- Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

+ UBND phường An Bình: Tiếp nhận 02 đơn kiến nghị, phản ánh. Trong quá trình tiếp dân đã được giải quyết dứt điểm 01 đơn, còn 01 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, đã hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.

+ UBND phường Vĩnh Lợi: Tiếp nhận 07 đơn kiến nghị, phản ánh. Đã xem xét giải quyết dứt điểm 05 đơn, 01 đơn đang xem xét giải quyết còn 01 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, đã hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

+ UBND phường Vĩnh Hiệp: Tiếp nhận 07 đơn (03 đơn khiếu nại, 04 đơn kiến nghị, phản ánh). UBND phường đã giải quyết dứt điểm 04 đơn kiến nghị, phản ánh; còn 03 đơn khiếu nại, UBND phường xem xét ra thông báo không thụ lý theo quy định.

- Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân

UBND phường An Bình có thực hiện 12/14 báo cáo về công tác tiếp công dân, không thực hiện 02/14 báo cáo³. UBND phường Vĩnh Lợi thực hiện 04/14 báo cáo, không thực hiện 10/14 báo cáo⁴. UBND phường Vĩnh Hiệp thực hiện 10/14 báo cáo, không thực hiện 04/14 báo cáo⁵.

2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo

¹ Phường An Bình tiếp công dân thường xuyên 06 cuộc, 06 lượt người dự (năm 2022); phường Vĩnh Lợi tiếp công dân 02 cuộc, 02 lượt (năm 2023); phường Vĩnh Hiệp tiếp công dân 07 cuộc, 07 lượt người dự.

² Năm 2022, 2023 Chủ tịch UBND phường An Bình tiếp công dân định kỳ 96 cuộc với 13 lượt người dự; năm 2023 Chủ tịch UBND phường Vĩnh Lợi tiếp 52 cuộc với 12 lượt người dự; Chủ tịch UBND phường Vĩnh Hiệp tiếp công dân 101 cuộc với 08 lượt người dự.

³ Phường An Bình thực hiện: Báo cáo quý I, II, III, IV, 6 tháng, báo cáo năm 2022; báo cáo quý I, II, III, 6 tháng, 9 tháng, báo cáo năm 2023. Không thực hiện: Báo cáo 9 tháng năm 2022; quý IV năm 2023.

⁴ Phường Vĩnh Lợi thực hiện: Báo cáo quý I, II năm 2022; báo cáo 6 tháng, báo cáo năm 2023. Không thực hiện: báo cáo quý III, IV, 6 tháng, 9 tháng, báo cáo năm 2022; báo cáo quý I, II, III, IV, 9 tháng năm 2023.

⁵ Phường Vĩnh Hiệp thực hiện Báo cáo quý I, III; 6 tháng, 9 tháng và báo cáo năm của năm 2022 và năm 2023. Không thực hiện các báo cáo: Báo cáo quý II, IV của năm 2022, 2023.

Qua kiểm tra hồ sơ, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong năm 2022, 2023. UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường. Riêng đối với UBND phường Vĩnh Hiệp năm 2023 có tiếp nhận 03 đơn khiếu nại của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết và đã được xem xét giải quyết theo quy định.

3. Việc thực hiện các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng

- Việc xây dựng kế hoạch công tác PCTN hằng năm

UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp có xây dựng kế hoạch thực hiện công tác PCTN năm 2022 theo Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 14/2/2022 của UBND thành phố; kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023 theo Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 14/2/2022 của UBND thành phố⁶; UBND phường Vĩnh Hiệp có xây kế hoạch thực hiện công tác PCTN, lãng phí nhiệm kỳ 2020-2025, kế hoạch bổ sung nhiệm vụ công tác PCTN-TC năm 2022⁷.

- Về công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về phòng, chống tham nhũng

UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp có ban hành các kế hoạch tuyên truyền pháp luật về PCTN-TC và hòa giải ở cơ sở năm 2022, 2023 theo Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 28/01/2022 và Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 13/3/2023 của UBND thành phố⁸.

Kết quả các đơn vị đã lồng ghép vào các cuộc họp tuyên truyền 18 cuộc với 662 lượt cán bộ, công chức và các khu phố tham dự⁹.

- Việc công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan

UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp hằng năm có thực hiện công khai niêm yết liên quan đến các chính sách về quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức và công dân như: Giải quyết thủ tục hành chính, chuyển đổi vị trí công tác; xét hộ nghèo, cận nghèo; dự toán thu, chi tài chính; các khoản lương, phụ cấp và các chế độ chính sách của cán bộ, công chức,...

- Việc xây dựng các tiêu chuẩn, định mức

⁶ Phường An Bình: Kế hoạch 03/KH-UBND ngày 05/01/2022 về thực hiện công tác PCTN năm 2022; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 03/3/2023 về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023. Phường Vĩnh Lợi: Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 09/3/2022 về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/2/2023 về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023. Phường Vĩnh Hiệp: Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 01/3/2022 về thực hiện PCTN-TC năm 2022, Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 02/3/2023 về thực hiện công tác PCTN-TC năm 2023.

⁷ Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 06/12/2021 về thực hiện công tác PCTN, lãng phí nhiệm kỳ 2020-2025; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 31/10/2022 bổ sung nhiệm vụ công tác PCTN-TC năm 2022.

⁸ Phường An Bình: Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/2/2022 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2022; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 23/2/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2023. Phường Vĩnh Lợi: Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 05/2/2022, về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2022; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 13/3/2023, về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2023. Phường Vĩnh Hiệp: Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/02/2022 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2022; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 13/3/2023, về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2023.

⁹ Phường An Bình tuyên truyền 04 cuộc với 140 lượt người dự; phường Vĩnh Lợi 08 cuộc, với 246 lượt người dự; phường Vĩnh Hiệp 06 cuộc với 276 lượt người dự.

Hàng năm các đơn vị có ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công, được công khai đến toàn thể cán bộ, công chức tại Hội nghị cán bộ, công chức.

- Về thực hiện chuyển đổi vị trí công tác

UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp hàng năm có rà soát xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng¹⁰. Kết quả đã thực hiện chuyển đổi 10 vị trí công tác (trong đơn vị 02 vị trí, ngoài đơn vị 08 vị trí¹¹).

- Về kê khai tài sản, thu nhập

Chủ tịch UBND các phường An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp có triển khai, thực hiện Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Công văn số 669/UBND-TTr ngày 17/11/2022 của UBND thành phố về kê khai tài sản, thu nhập năm 2022; Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 31/10/2023 của UBND thành phố về kiểm soát tài sản, thu nhập năm 2023¹², việc kê khai tài sản, thu nhập được thực hiện cơ bản đúng mẫu, đúng đối tượng và đầy đủ nội dung theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, cụ thể:

+ UBND phường An Bình thực hiện 15 trường hợp kê khai tài sản, thu nhập (năm 2022: 02 trường hợp kê khai lần đầu, 06 trường hợp kê khai hằng năm; năm 2023: 07 trường hợp kê khai hằng năm).

+ UBND phường Vĩnh Lợi thực hiện 12 trường hợp kê khai tài sản, thu nhập (năm 2022: 06 trường hợp kê khai hằng năm, năm 2023: 06 trường hợp kê khai hằng năm).

+ UBND phường Vĩnh Hiệp thực hiện 18 trường hợp kê khai tài sản, thu nhập (năm 2022: 01 trường hợp kê khai lần đầu, 07 trường hợp kê khai hằng năm, 02 trường hợp kê khai bổ sung; năm 2023: 07 trường hợp kê khai hằng năm, 01 trường hợp kê khai bổ sung).

- Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về PCTN

¹⁰ Phường An Bình: Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 20/10/2021 về chuyển đổi vị trí công tác năm 2022; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 22/12/2022 về chuyển đổi vị trí công tác năm 2023. Phường Vĩnh Lợi: Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 29/9/2021 về việc chuyển đổi vị trí công tác năm 2022; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 19/12/2022 về chuyển đổi vị trí công tác năm 2023. Phường Vĩnh Hiệp: Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 13/10/2021 về chuyển đổi vị trí công tác năm 2022; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 09/11/2022 về chuyển đổi vị trí công tác năm 2023.

¹¹ Phường An Bình thực hiện chuyển đổi vị trí công tác ngoài đơn vị 03 vị trí (Công chức Tài chính – Kế toán; Tư pháp – Hộ tịch; Văn hóa – Xã hội); phường Vĩnh Lợi chuyển đổi ngoài đơn vị 04 vị trí (Công chức Tài chính – Kế toán; Tư pháp – Hộ tịch; Văn hóa – Xã hội; Địa chính – Xây dựng – Đô thị và Môi trường); phường Vĩnh Hiệp chuyển đổi nội bộ 02 vị trí (Công chức Tài chính - Kế toán; Văn phòng - Thống kê), chuyển đổi ngoài đơn vị 01 vị trí (Công chức Địa chính-Xây dựng - Đô thị và Môi trường).

¹² Lập danh sách người có nghĩa vụ kê khai; xây dựng kế hoạch công khai, mở sổ theo dõi giao nhận bản kê khai, niêm yết công khai bản kê khai, báo cáo việc kê khai tài sản, thu nhập.

+ UBND phường An Bình: Có thực hiện 09/14 báo cáo, không thực hiện 05/14 báo cáo định kỳ về công tác PCTN¹³.

+ UBND phường Vĩnh Lợi: Thực hiện 08/14 báo cáo, không thực hiện 06/14 báo cáo định kỳ về công tác PCTN¹⁴.

+ UBND phường Vĩnh Hiệp: Thực hiện 14/14 báo cáo định kỳ về công tác PCTN theo quy định.

4. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang

- Việc chỉ đạo triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 20/12/2022 của UBND thành phố về phát động và tổ chức thực hiện phong trào thi đua “*Rạch Giá thực hiện chương trình Chuyển đổi số*”, giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/8/2021 của UBND thành phố về chuyển đổi số thành phố Rạch Giá giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND thành phố về công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND thành phố về công tác cải cách hành chính năm 2023,...

Kết quả, UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp đã ban hành các kế hoạch để tổ chức thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, 2023, niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa của UBND phường¹⁵.

¹³ Thực hiện báo cáo 6 tháng, báo cáo năm 2022; báo cáo quý I, II, III, IV, báo cáo 6 tháng, 9 tháng và báo cáo năm 2023. Không thực hiện báo cáo quý I, II, III, IV, 9 tháng của năm 2022.

¹⁴ Thực hiện báo cáo quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm 2022; báo cáo quý I, II, 6 tháng, năm 2023. Không thực hiện báo cáo quý I, III, IV của năm 2022; báo cáo quý III, IV, 9 tháng của năm 2023.

¹⁵ **Phường An Bình:** Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 19/01/2022 về công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 20/01/2022 về tuyên truyền công tác CCHC năm 2022; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 25/2/2022 về Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Quyết định 178/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND phường An Bình về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 31/01/2023 về công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 01/02/2023 về công tác tuyên truyền CCHC năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 07/4/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31 tháng 03 năm 2023 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04 tháng 8 năm 2023 về chỉ đạo nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2023 khắc phục những tồn tại hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023...

Phường Vĩnh Lợi: Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 26/5/2022 thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 20/01/2022 công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 17/01/2023 về công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường năm 2022, 2023; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022, 2023,...

Phường Vĩnh Hiệp: Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 27/5/2022 về thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 27/5/2022 về phát động phong trào thi đua cải cách hành chính hằng năm giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn phường; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 26/01/2022 cải cách hành chính năm 2022, Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 19/01/2023 cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 20/3/2022 tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022; kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 22/3/2023 tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 18/8/2023 về chỉ đạo nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 66/KH-UBND

Kết quả, các đơn vị đã lồng ghép vào các cuộc họp để tuyên truyền 28 cuộc với 1.398 lượt người dự¹⁶.

- Việc rà soát, cập nhật, công khai thủ tục hành chính

Hàng năm các đơn vị có tổ chức rà soát, cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cơ bản theo quy định, cụ thể:

Phường An Bình: năm 2022, cập nhật là 11 ngành, 26 lĩnh vực, 146 thủ tục hành chính; năm 2023, là 10 ngành, 27 lĩnh vực, 157 thủ tục. Phường Vĩnh Lợi: năm 2022, cập nhật là 10 ngành, 26 lĩnh vực, 146 thủ tục; năm 2023, là 10 ngành, 27 lĩnh vực, 157 thủ tục. Phường Vĩnh Hiệp: năm 2022, cập nhật là 10 ngành, 28 lĩnh vực, 154 thủ tục; năm 2023, là 10 ngành, 28 lĩnh vực 157 thủ tục.

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên dịch vụ công, dịch vụ công trực tuyến

+ UBND phường An Bình: Năm 2022, tiếp nhận tổng số hồ sơ tại bộ phận một cửa 3.498 hồ sơ, kết quả giải quyết trên cổng dịch vụ công tỉnh 03 lĩnh vực (*chứng thực, hộ tịch, bảo trợ xã hội*) 1.482/3.498 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 42,36%, trong đó dịch vụ công trực tuyến 01 hồ sơ (*trễ hạn trên dịch vụ công tỉnh là 122 hồ sơ, tỉ lệ 8,23%*). Năm 2023, tiếp nhận 2.783 hồ sơ, kết quả giải quyết trên cổng dịch vụ công tỉnh trên 03 lĩnh vực (*chứng thực, hộ tịch, bảo trợ xã hội*) 1.103/2.783 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 39,63%; hồ sơ trực tuyến 427 hồ sơ, tỉ lệ 15,34% (*trễ hạn trên dịch vụ công tỉnh 02 hồ sơ, tỉ lệ 0,18%*).

+ UBND phường Vĩnh Lợi: Năm 2022, tiếp nhận tại bộ phận một cửa 3.402 hồ sơ, giải quyết trên cổng dịch vụ công tỉnh trên 01 lĩnh vực hộ tịch 769/3.402 hồ sơ, tỉ lệ 22,60%, trong đó dịch vụ công trực tuyến 05 hồ sơ (*trễ hạn trên dịch vụ công tỉnh là 36 hồ sơ, tỉ lệ 4,68%*). Năm 2023, tiếp nhận 2.692 hồ sơ, kết quả giải quyết trên cổng dịch vụ công tỉnh trên 03 lĩnh vực (*chứng thực, hộ tịch, bảo trợ xã hội*) 870/2.692 hồ sơ, tỉ lệ 32,31%, dịch vụ công trực tuyến 201 hồ sơ, tỉ lệ 7,46% (*trễ hạn dịch vụ công tỉnh 45 hồ sơ, tỉ lệ 5,17%*).

+ UBND phường Vĩnh Hiệp: Năm 2022, tiếp nhận tại bộ phận một cửa 7.112 hồ sơ, giải quyết trên cổng dịch vụ công tỉnh trên 03 lĩnh vực (*chứng thực, hộ tịch, bảo trợ xã hội*) 4.546/7.112 hồ sơ, tỉ lệ 63,92% (*trễ hạn trên dịch vụ công tỉnh 17 hồ sơ, tỉ lệ 0,37%*). Năm 2023, tiếp nhận 2.869 hồ sơ, kết quả giải quyết trên cổng dịch vụ công tỉnh trên 03 lĩnh vực (*chứng thực, hộ tịch, bảo trợ xã hội*) 2.831/2.869 hồ sơ, tỉ lệ 98,67%, trong đó dịch vụ công trực tuyến 1.631 hồ sơ, tỉ lệ 57,61% (*trễ hạn trên dịch vụ công tỉnh 19 hồ sơ, tỉ lệ 1,03%*).

- Số văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính dưới dạng điện tử; xử lý văn bản điện tử trên phần mềm, ứng dụng chữ ký số

+ UBND phường An Bình: Năm 2022, tiếp nhận 1.911 văn bản, gửi 21/476 văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số, chiếm tỉ lệ

ngày 20/7/2023 ngày 20/7/2023 về phát động thi đua cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn phường Vĩnh Hiệp; Quyết định số 240/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 về kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính,...

¹⁶ Phường An Bình triển khai nội bộ 08 cuộc với 176 lượt người dự, phường Vĩnh Lợi triển khai trong nội bộ 08 cuộc với 386 lượt người dự, phường Vĩnh Hiệp 12 cuộc với 472 lượt người dự.

4,41%; năm 2023, tiếp nhận 1.467 văn bản, gửi 83/871 văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số, tỉ lệ 9,52%.

+ UBND phường Vĩnh Lợi: Năm 2022, tiếp nhận 2.107 văn bản, gửi 58/506 văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số, chiếm tỉ lệ 11,46%; năm 2023, tiếp nhận 2.482 văn bản, gửi 190/577 văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số, tỉ lệ 32,92%.

+ UBND Vĩnh Hiệp: Năm 2022, tiếp nhận 2.072 văn bản, gửi 60/807 văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số, chiếm tỉ lệ 7,43%; năm 2023, tiếp nhận 3.533 văn bản, gửi 895/980 văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số, tỉ lệ 91%.

III. NHẬN XÉT, KẾT LUẬN

1. Về ưu điểm

Chủ tịch UBND các phường: An Bình, Vĩnh lợi, Vĩnh Hiệp chấp hành cơ bản các quy định pháp luật về tiếp công dân như: Phân công công chức tiếp dân thường xuyên, thực hiện tiếp dân định kỳ theo quy định, bố trí địa điểm tiếp công dân, ban hành nội quy, lịch tiếp công dân và đảm bảo các trang thiết bị cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân; việc xử lý đơn khiếu nại, kiến nghị phản ánh cơ bản đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ và thực hiện cơ bản về chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân theo quy định.

Về công tác phòng, chống tham nhũng: Hằng năm có xây dựng kế hoạch thực hiện công tác PCTN, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về PCTN, kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác; thực hiện công khai các chế độ, chính sách liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức và công dân; quán triệt thực hiện Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác PCTN theo quy định.

Đối với công tác cải cách hành chính: Hằng năm, có ban hành các văn bản, kế hoạch để chỉ đạo tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin; tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công, dịch vụ công trực tuyến; thực hiện rà soát, cập nhật, công khai thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, công tác triển khai thực hiện xử lý văn bản điện tử trên phần mềm, ứng dụng chữ ký số đảm bảo theo quy định (*phường Vĩnh Hiệp năm 2023: giải quyết hồ sơ trên cổng dịch vụ công tỉnh 98,67%, dịch vụ công trực tuyến 57,61%, phát hành văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số 91%*).

2. Tồn tại, hạn chế

Trong tiếp công dân định kỳ, năm 2022 Chủ tịch UBND phường Vĩnh Lợi chưa tổ chức đầy đủ số cuộc tiếp công dân định kỳ theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013; UBND phường An Bình, Vĩnh Lợi ghi sổ tiếp công dân thường xuyên chưa đầy đủ nội dung; UBND phường An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp thực hiện chưa đầy đủ chế độ báo cáo về tiếp công dân theo

quy định tại điểm e, khoản 2, Điều 15 Luật Tiếp công dân 2013; khoản 1 Điều 4 Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

Đối với việc thực hiện các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng: UBND phường An Bình, Vĩnh Lợi không xây dựng kế hoạch thực hiện công tác PCTN, lãng phí nhiệm kỳ 2020-2025 theo Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 27/10/2021 của UBND thành phố; kế hoạch bổ sung nhiệm vụ công tác PCTN-TC năm 2022 theo Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND thành phố; thực hiện chưa đầy đủ chế độ báo cáo định kỳ về công tác PCTN theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 02/2021/TT-CP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công, dịch vụ công trực tuyến tỉnh: UBND phường An Bình, Vĩnh Lợi rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính năm 2022, 2023 chưa đúng với cập nhật của UBND thành phố¹⁷; tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân năm 2022, 2023 (*năm 2022: phường An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp; năm 2023: phường An Bình, Vĩnh Lợi*) chưa được nhập đầy đủ trên hệ thống thông tin một cửa, cổng dịch vụ công tỉnh¹⁸; trong giải quyết giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như: Lĩnh vực đất đai, hòa giải cơ sở, văn hóa cơ sở, việc làm, giảm nghèo, khen thưởng, người có công...UBND phường An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp chưa thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chưa cập nhật trên cổng dịch vụ công tỉnh; UBND Phường An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp (năm 2022) tỉ lệ phát hành văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số còn thấp, chưa đảm bảo theo quy định tại Quyết định số 428/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang¹⁹.

3. Về trách nhiệm

- Bà Danh Thị Mai Tâm, Chủ tịch UBND phường An Bình từ tháng 7/2021, ông Dư Hoàng Nguyên, Chủ tịch UBND phường Vĩnh Lợi từ tháng 01/2023. Chịu trách nhiệm trong chỉ đạo, điều hành công tác tiếp công dân, PCTN, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tỉnh còn để xảy ra những hạn chế như: tiếp công dân định kỳ năm 2022 chưa đầy

¹⁷ Phường An Bình: năm 2022 cập nhật nhiều hơn 01 ngành, ít hơn 02 lĩnh vực và 08 TTHC so với cập nhật của UBND thành phố; năm 2023 ít hơn 01 lĩnh vực so với cập nhật của UBND thành phố. Phường Vĩnh Lợi: năm 2022 cập nhật nhiều hơn 02 lĩnh vực, 08 TTHC so với cập nhật của UBND thành phố; năm 2023 ít hơn 01 lĩnh vực so với cập nhật của UBND thành phố.

¹⁸ Phường An Bình: giải quyết hồ sơ trên cổng dịch vụ công tỉnh năm 2022 chiếm tỉ lệ 42,36%, năm 2023 chiếm tỉ lệ 39,63%; dịch vụ công trực tuyến năm 2022 chiếm tỉ lệ 0,06%, năm 2023 chiếm tỉ lệ 15,34%. Phường Vĩnh Lợi: giải quyết hồ sơ trên cổng dịch vụ công tỉnh năm 2022 chiếm tỉ lệ 22,60%, năm 2023 chiếm tỉ lệ 39,63%; dịch vụ công trực tuyến năm 2022 chiếm tỉ lệ 0,65%, năm 2023 chiếm tỉ lệ 7,46%. Phường Vĩnh Hiệp: giải quyết hồ sơ trên cổng dịch vụ công tỉnh năm 2022 chiếm tỉ lệ 63,92%, năm 2023 chiếm tỉ lệ 98,67%; dịch vụ công trực tuyến năm 2022 không thực hiện, năm 2023 chiếm tỉ lệ 57,61%.

¹⁹ Phường An Bình: phát hành văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số năm 2022 chiếm tỉ lệ 4,41%, năm 2023 chiếm tỉ lệ 9,52%. Phường Vĩnh Lợi: phát hành văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số năm 2022 chiếm tỉ lệ 11,46%, năm 2023 tỉ lệ 32,92%. Phường Vĩnh Hiệp: phát hành văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số năm 2022 chiếm tỉ lệ 7,43%; năm 2023, chiếm tỉ lệ 91%.

đủ số cuộc tiếp công dân (phường Vĩnh Lợi) theo quy định; thực hiện chế độ báo cáo tiếp công dân, báo cáo PCTN chưa đầy đủ; không xây dựng kế hoạch thực hiện công tác PCTN, lãng phí nhiệm kỳ 2020-2025; kế hoạch bổ sung nhiệm vụ công tác PCTN-TC năm 2022; rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính chưa đúng với cập nhật của UBND thành phố; tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân chưa được nhập đầy đủ trên hệ thống thông tin một cửa, cổng dịch vụ công tỉnh; giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực chưa thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chưa cập nhật trên cổng dịch vụ công tỉnh; tỉ lệ phát hành văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số còn thấp, chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 2 Điều 11, Điều 17 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Quyết định số 428/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang; ông Vũ Quang Hậu, Chủ tịch UBND phường Vĩnh Hiệp từ tháng 8/2018 đến tháng 12/2023 (nay là Chủ tịch UBND phường An Hòa), chịu trách nhiệm việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân năm 2022 chưa được nhập đầy đủ trên hệ thống thông tin một cửa, cổng dịch vụ công tỉnh; trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực chưa thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chưa cập nhật trên cổng dịch vụ công tỉnh; tỉ lệ phát hành văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số năm 2022 còn thấp.

Những tồn tại hạn chế nêu trên là thuộc trách nhiệm người đứng đầu đơn vị theo quy định tại Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013; Điều 70 Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; khoản 2 Điều 37 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Ông Quách Hồng Chí, Công chức Văn phòng - Thống kê UBND phường An Bình, tham mưu Chủ tịch UBND phường trong công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo và cải cách hành chính năm 2022, 2023; ông Nguyễn Quốc Huy, Công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND phường An Bình tham mưu Chủ tịch UBND phường công tác phòng, chống tham nhũng từ tháng 5/2023 đến nay (từ tháng 01/2022 đến tháng 4/2023 do bà Nguyễn Thị Thắm, nguyên Công chức Tư pháp - Hộ tịch phường đã điều động chuyển đổi vị trí công tác về UBND phường Vĩnh Lợi phụ trách). Chịu trách nhiệm với vai trò tham mưu cho Chủ tịch UBND phường An Bình để xảy ra những hạn chế như kết luận thanh tra đã nêu.

- Bà Nguyễn Thị Thắm, Công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND phường Vĩnh Lợi, phụ trách tham mưu Chủ tịch UBND phường công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo từ tháng 6/2023 đến nay (từ tháng 01/2022 đến tháng 5/2023 do ông Huỳnh Đức Trọng, nguyên Công chức Tư pháp - Hộ tịch phường đã điều động chuyển đổi vị trí công tác về UBND phường Rạch Sỏi phụ trách); ông Danh Phạm, Công chức Văn phòng - Thống kê UBND phường Vĩnh Lợi, phụ trách tham mưu Chủ tịch UBND phường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo; công tác kê khai tài sản năm 2022, 2023 và công tác cải cách hành chính từ tháng 01/2022 đến tháng 07/2022; bà Danh Thị Triều, Công chức Văn phòng - Thống kê UBND phường Vĩnh Lợi, phụ trách tham mưu Chủ tịch UBND phường về công tác cải

cách hành chính từ tháng 8/2022 đến nay. Chịu trách nhiệm với vai trò tham mưu cho Chủ tịch UBND phường Vĩnh Lợi để xảy ra những hạn chế như kết luận thanh tra đã nêu.

- Bà Lâm Ngọc Hạnh, Công chức Văn phòng - Thống kê UBND phường Vĩnh Hiệp, phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và cải cách hành chính năm 2022, 2023; bà Nguyễn Thị Phương Mai, Công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND phường Vĩnh Hiệp, phụ trách công tác giải quyết thủ tục hành chính về Tư pháp - Hộ tịch năm 2022, 2023. Chịu trách nhiệm với vai trò tham mưu cho Chủ tịch UBND phường Vĩnh Hiệp để xảy ra những hạn chế như kết luận thanh tra đã nêu.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Về chủ trương

Chủ tịch UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp phải chấn chỉnh, khắc phục ngay những hạn chế như:

- Chấp hành nghiêm việc tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định, ghi chép sổ tiếp công dân định kỳ, thường xuyên phải đảm bảo đầy đủ số cuộc tiếp công dân, nội dung đảm bảo chính xác, đầy đủ, kịp thời; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Chấp hành nghiêm việc xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các biện pháp PCTN; thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác PCTN phải đảm bảo đầy đủ, kịp thời theo đúng quy định.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, nhất là đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn. Tất cả các hồ sơ giải quyết TTHC phải được cập nhật hệ thống thông tin 01 cửa, cổng dịch vụ công theo quy định.

- Phải tiến hành rà soát, cập nhật bổ sung một số lĩnh vực có phát sinh hồ sơ, TTHC nhưng chưa qua hệ thống một cửa, một cửa liên thông, chưa cập nhật trên cổng dịch vụ công tỉnh theo quy định. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc cơ quan; tăng cường thực hiện gửi văn bản điện tử đảm bảo chỉ tiêu chuyển đổi số của phường theo kế hoạch đề ra.

2. Về tổ chức – hành chính

- Bà Danh Thị Mai Tâm, Chủ tịch UBND phường An Bình, ông Dư Hoàng Nguyên, Chủ tịch UBND phường Vĩnh Lợi, ông Vũ Quang Hậu, nguyên Chủ tịch UBND phường Vĩnh Hiệp phải tự rút kinh nghiệm trong chỉ đạo, điều hành đơn vị còn để xảy ra những hạn chế như kết luận thanh tra đã chỉ ra.

- Giao Chủ tịch UBND phường An Bình kiêm điểm rút kinh nghiệm đối với ông Quách Hồng Chí, Công chức Văn phòng - Thống kê UBND phường; họp rút kinh nghiệm đối với ông Nguyễn Quốc Huy, Công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND phường. Do trong thời gian thực hiện nhiệm vụ tham mưu cho Chủ tịch

UBND phường An Bình để xảy ra những hạn chế như kết luận thanh tra đã nêu ở phần trách nhiệm.

- Giao Chủ tịch UBND phường Vĩnh Lợi kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với bà Nguyễn Thị Thắm, Công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND phường (nguyên Công chức Tư pháp - Hộ tịch phường An Bình), ông Danh Phạm, Công chức Văn phòng - Thống kê UBND phường, bà Danh Thị Triều, Công chức Văn phòng - Thống kê phường. Do trong thời gian thực hiện nhiệm vụ tham mưu cho Chủ tịch UBND phường Vĩnh Lợi, An Bình để xảy ra những hạn chế như kết luận thanh tra đã nêu ở phần trách nhiệm.

- Giao Chủ tịch UBND phường Rạch Sỏi kiểm điểm rút kinh nghiệm đối ông Huỳnh Đức Trọng, Công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND phường (nguyên Công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND phường Vĩnh Lợi) do trong quá trình tham mưu Chủ tịch UBND phường Vĩnh Lợi từ tháng 01/2022 đến tháng 5/2023 (thời kỳ thanh tra) để xảy ra những hạn chế như kết luận thanh tra đã nêu, theo quy định tại khoản 10 Điều 1 Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 20/9/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ.

Đối với bà Lâm Ngọc Hạnh, Công chức Văn phòng - Thống kê UBND phường Vĩnh Hiệp, bà Nguyễn Thị Phương Mai, Công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND phường Vĩnh Hiệp tự rút kinh nghiệm việc tham mưu cho Chủ tịch UBND phường để xảy ra những hạn chế như kết luận thanh tra đã nêu.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao trách nhiệm Trưởng Đoàn thanh tra chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai Kết luận thanh tra này. Trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày nhận được văn bản kết luận thanh tra, Chủ tịch UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp, các cá nhân có liên quan có trách nhiệm thực hiện đúng các nội dung của kết luận và báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện về Chủ tịch UBND thành phố (qua Thanh tra thành phố) theo quy định.

Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kết luận thanh tra và báo cáo kết quả thực hiện với Chủ tịch UBND thành phố. *T. Nam*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch và các PCT UBND thành phố;
- Ủy ban Kiểm tra thành ủy;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Đảng ủy các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp;
- Chủ tịch UBND các phường: An Bình, Vĩnh Lợi, Vĩnh Hiệp, Rạch Sỏi;
- Lưu: VT, HS ĐTT.

CHÁNH THANH TRA



Phạm Quốc Tước

Phạm Quốc Tước